

# Häufig gestellte Fragen zum Schulmittagessen an der Wilhelm-August-Lay-Schule

## **Ich möchte Essen bestellen, wie funktioniert das?**

Wenn Ihr Kind am Schulmittagessen teilnehmen möchte, benötigen Sie Zugangsdaten zum digitalen Bestellsystem. Bitte wenden Sie sich hierfür an das Schulsekretariat, Frau Kaulfuß, Tel: 07663/6083-60, e-Mail: susanne.kaulfuss@wal-verwaltung.de

Melden Sie sich dann unter [www.schulmensa.net/Boetzingen](http://www.schulmensa.net/Boetzingen) mit Ihren persönlichen Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) an. So gelangen Sie zum aktuellen Speiseplan. Sie können bei jedem Essen, welches Sie sich aussuchen, die Menge mit einer 1 angeben.

Bitte beachten Sie, dass Sie das Essen mindestens einen Werktag im Voraus bis spätestens 13:30 Uhr bestellen müssen. Sie können auch für mehrere Wochen vorbestellen. Nachdem Sie das gewünschte Essen ausgewählt haben müssen Sie in die „Kasse“ (Menüpunkt „Kasse“ links oben) gehen und auf „Bestellung bezahlen“. Das Essen ist damit bestellt und der Betrag wird direkt vom Guthaben abgebucht.

## **Ich möchte gerne ein Essen stornieren, was muss ich tun?**

Über das Bestellportal muss die Menge (1 Essen) durch eine Null „0“ ersetzt werden. Danach müssen Sie in die „Kasse“ gehen und die Bestellung abschicken. Der Betrag wird dann direkt gutgeschrieben. **Eine Abbestellung ist am gleichen Tag bis 8.30 Uhr möglich.**

## **Mein Kind hat den Chip verloren oder findet ihn nicht mehr.**

Melden Sie dies bitte direkt beim Sekretariat Ihrer Schule. Die Gebühr für einen neuen Chip in Höhe von 5,00 Euro wird dort in bar verlangt. Das Schulsekretariat sendet der Firma Zahner eine Mitteilung und gleichzeitig wird ein neuer Chip erstellt. Dieser kann dann beim Sekretariat Ihrer Schule abgeholt werden. Das Guthaben ist nicht verloren, da kein Geld direkt auf dem Chip gespeichert wird. Der Chip dient lediglich als Ausweis. Um einen Missbrauch auszuschließen, kann der Chip auch zur Sicherheit gesperrt und bei Bedarf wieder entsperrt werden.

## **Ich habe meine PIN verloren oder finde meine Zugangsdaten nicht mehr.**

Geben Sie bitte im Schulsekretariat Bescheid, einige Sekretariate können Ihnen direkt diese Auskunft geben, andere fordern dann diese Informationen bei der Firma Zahner an. Bitte haben Sie Verständnis, dass die Firma Zahner keine Zugangsdaten über Telefon oder per e-Mail herausgibt. Die Legitimation erfolgt ausschließlich über das Sekretariat!

## **Mein Geld ist noch nicht auf dem Guthabenkonto gebucht - woran kann es liegen?**

Das Geld wird auf ein Konto der Firma Zahner gebucht. Diese Umsätze werden dann an eine Programmierfirma weitergeleitet. Diese wandelt das Geld in einen virtuellen Betrag um und verbucht die Guthaben dann auf die entsprechenden Konten. Dieser Vorgang kann bis zu 4 Werktagen dauern. Sollte das Geld nicht angekommen sein, kann es an Fehlangaben bei Ihrer Überweisung liegen.

*Bitte beachten Sie, dass der Verwendungszweck - wie im Informationsschreiben angegeben - erfolgen muss, damit das System die Zuordnung durchführen kann.*

## **Ich möchte das Bildungs- und Teilhabepaket (BuT) in Anspruch nehmen. Wie gehe ich vor?**

Bitte wenden Sie sich an die Gemeindeverwaltung Bötzingen (Frau Schröter, Tel. 07663/9310-16, [andrea.schroeter@boetzingen.de](mailto:andrea.schroeter@boetzingen.de)), wenn Sie Leistungen für Bildung und Teilhabe noch nicht beantragt haben, aber zum berechtigten Personenkreis (Empfänger von Wohngeld, Kinderzuschlag, Sozialhilfe, Empfänger von Leistungen nach dem AsylbLG, ALG II oder Sozialgeld) gehören.